

Certificat de Garantie

Vanzator: Excelexpo S.R.L.

Adresa punct de lucru vanzator: Drumul Cretestilor nr. 31-33, sector 4, Bucuresti, 042183

Telefon / email: 021 425 89 81 / sales@excelexpo.ro.

Va multumim ca ati achizitionat produse eXcelexpo si speram ca veti fi satisfacuti de performantele lor.

Prin prezentul document, se atesta ca produsele din factura beneficiaza de garantie in conditiile specificate mai jos.

Conditii de garantie

Produsele comercializate de Excelexpo SRL prezinta o durata medie de utilizare intre 3-12 luni in functie de caracteristicile materialului-suport. Perioada de garantie se calculeaza de la data facturii fiscale si difera in functie de categoria produsului, dupa cum urmeaza:

Categoriile de produse	Durata medie de utilizare	Termen de garantie (luni)
Standuri si produse care au cel putin o componenta metalica	12 luni	12 luni
Produse sau componente electronice / electrice care functioneaza cu baterii sau cu alimentare la priza	12 luni	12 luni
Materiale printate flexibile si rigide precum si combinatii ale acestor materiale	3 luni	12 luni (doar in cazul decolorarii printului)

Garantia furnizata nu afecteaza drepturile consumatorului conform cu legislatia aplicabila in vigoare privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.

Asigurarea garantiei produsului se face gratuit la punctul de lucru al Excelexpo S.R.L., in timpul programului de lucru (L-V: 09.00-12.00 si 12.30-17.30), in zilele lucratoare. Pentru a putea beneficia de garantie, produsul defect trebuie trimis la punctul de lucru al vanzatorului, insotit de certificatul de garantie si de o copie a facturii fiscale. Produsul va fi trimis in ambalajul original (sau similar), pentru a se asigura integritatea sa in cazul transportului si va fi insotit de toate accesoriile.

Excelexpo va avea dreptul de a repara sau inlocui produsul (sau partea componenta in cauza). Excelexpo isi asuma responsabilitatea doar pentru repararea sau inlocuirea produsului respectiv. Aducerea la starea de conformitate se va face intai prin reparare in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data receptionarii produsului de catre vanzator. Atunci cand produsele de folosinta indelungata defectate in termenul de garantie legala de conformitate nu pot fi reparate sau cand durata cumulata de nefunctionare din cauza deficientelor aparute in termenul de garantie legala de conformitate depaseste 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi inlocuite de vanzator sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv. Timpul de nefunctionare din cauza lipsei de conformitate aparute in cadrul termenului de garantie prelungeste termenul de garantie legala de conformitate si curge din momentul prezentarii produsului la vanzator/unitatea service pana la aducerea produsului in stare de functionare. Produsele de folosinta indelungata care inlocuiesc produsele defecte in cadrul termenului de garantie vor beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data preschimbarii produsului.

Beneficiarul este raspunzator pentru alimentarea echipamentelor electronice / electrice cu baterii sau la retea electrica cu impamantare (dupa caz) si supravegherea acestora pe toata durata functionarii acestora. In cazul solicitarilor nejustificate de acordare a garantiei, Excelexpo isi rezerva dreptul de a solicita cumparatorului contravaloarea cheltuielilor de investigare a produsului reclamat a fi defect.

Excluderi si limitari

Urmatoarelor categorii de produse nu beneficiaza de garantie: produse si display-uri realizate in intregime din plastic, lemn, pal, mdf, sau similare, componente din plastic, lemn, pal, mdf, sau similare ale tuturor produselor, produse personalizate, personalizari, printuri, tiparituri, materiale de printat, obiecte promotionale, accesorii, parti casabile, consumabile, materiale electrice consumabile (precum becuri, neoane, leduri, etc.), ambalaje, servicii de laminare, taiere pe cutter plotter, taiere pe router, lipire, colantare, finisare, inchiriere standuri sau echipamente audio-video si orice alte servicii, alte produse neincluse in categoriile mentionate in categoria de garantie.

Uzura datorata utilizarii obisnuite si care nu afecteaza functionalitatea produselor nu este acoperita de garantie. Garantia nu acopera lipsa unui accesoriu sau a vreunei parti a produsului constatata dupa achizitia si receptionarea acestuia.

Garantia se pierde la indeplinirea oricareia din conditiile de mai jos (separat sau cumulativ):

- ✓ expirarea termenului de garantie corespunzator respectivei categorii de produs;
- ✓ nerespectarea de catre cumparator a instructiunilor verbale sau scrise privind conditiile de utilizare, instalare, montaj, transport, manipulare, intretinere si pastrare / depozitare;
- ✓ produsele prezinta defecte cauzate de socuri fizice sau termice, conditii improprii de functionare, conditii de umiditate si / sau caldura crescuta, utilizare in zone cu schimbari bruscte ale temperaturii, in locuri cu vibratii, praf, fum sau substante chimice si toxice, neglijenta, deteriorare intentionata, lovire, manipulare, transport sau depozitare defectuoase;
- ✓ folosirea produselor in afara cladirilor sau incintelor acoperite (cu exceptia produselor create pentru utilizare la exterior);
- ✓ descarcari electrice sau variatii de tensiune de la retea sau conectarea la o retea cu tensiune necorespunzatoare;
- ✓ modificarea sau interventia asupra produselor de catre persoane neautorizate de Excelexpo;
- ✓ folosirea produselor in alt scop sau conditii decat cele pentru care au fost produse;
- ✓ pretul total al produselor nu a fost achitat pana la data scadentei.

Excelexpo nu isi asuma raspunderea pentru intarzierile in efectuarea sau esecul de a indeplini orice obligatie in raport cu produsele sale care fac obiectul unei cereri de acordare a garantiei, in cazul in care intarzierea sau esecul se datoreaza unor factori ce nu stau in puterea sa de control.

Excelexpo nu va putea fi facut raspunzator pentru motive de reprezentare (imagine), pentru orice pierderi directe, indirecte sau daune (fie prin pierderi din profit sau de alta natura), costuri, cheltuieli sau cereri de despagubire de orice fel (indiferent daca sunt cauzate din neglijenta companiei, angajatii sai, colaboratori, agenti sau altfel) si pentru orice prejudicii suferite care decurg din sau in legatura cu produsele sale care fac obiectul unei cereri de acordare a garantiei.

Garantia produselor Excelexpo este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

S-au predat / prezentat instructiunile de utilizare, instalare si intretinere, toate accesoriile, s-a efectuat proba de functionare, s-a prezentat modul de folosire si s-a predat produsul in perfecta stare de functionare.

Interventii in perioada de garantie:

Data predarii	Produs / Observatii	Defect reclamat	Rezolutie service	Data reparatiei	Semnatura si stampila

Semnatura client

Semnatura si stampila



eXcelexpo SRL